

Rapport d'activités

2018-2019



Entrée chez soi
Brome-Missisquoi

TABLE DES MATIÈRES

1. Avant-propos	page	3	5. Développement	page	23
1.1 Mot d'un membre	page	3	6. Téléphones	page	24
1.2 Mot de l'équipe de travail	page	3	7. Rétrospectives 2018-2019	page	25
2. Mission	page	4	8. Perspectives 2019-2020	page	26
3. Philosophie - Vision	page	4			
3.1 L'approche alternative	page	4			
3.2 Valeurs	page	6			
4. Nos grands axes de développement	page	7			
4.1 Intervention	page	8			
4.2 Activités de conscientisation & éducation populaire	page	9			
4.3 Sensibilisation - Prévention	page	15			
4.4 Partenariat	page	16			
4.5 Organisation - gestion	page	18			
4.6 Vie associative	page	21			





1. Avant-propos

1.1 Mots d'un membre

Bonjour,

Je me nomme Sylvain Maltais. Je suis membre de l'organisme depuis octobre 2018. Quand je suis arrivé j'étais complètement désorganisé et déprimé à la suite d'une hospitalisation de 10 mois pour une dépression majeure avec plusieurs tentatives de suicide. Dès la première entrevue les personnes présentes ont su me mettre à l'aise. Quand j'ai emménagé les intervenants ont fait leur possible pour que mon intégration se passe en douceur. Je trouve que les valeurs prônées par Entrée chez soi me rejoignent. Le respect, la démocratie, le droit de parole et d'idée des membres et des intervenants, envers les membres sont quelques-unes de ces valeurs.

Merci aux membres de Farnham et Cowansville de m'avoir si bien accepté dans votre communauté

1.2 Mot de l'équipe

Encore une fois, une année bien remplie pour le conseil d'administration, l'équipe de travail et les membres d'Entrée chez soi. Le départ vers de nouveaux projets de la coordonnatrice Lise Roy et la restructuration de l'équipe travail ont apportés pleins de défis. Sans compter les changements politiques demandant une grande adaptation au niveau de la gestion, de l'éducation populaire et de la citoyenneté. De plus, le retour du suivi d'intensité variable dans le réseau de la santé, a signé la perte d'une entente de service majeure pour la santé financière de l'organisme.

Plusieurs rencontres stratégiques ont permis à l'organisme de consolider expertise en logement hébergement, de pousser les réflexions en lien avec son avenir et de se mettre action dans la cohérence de ses valeurs.

Ces rencontres ont permis de réaffirmer l'importance de l'autonomie de la ressource en misant sur ses forces et l'expertise développée en logement et en hébergement au fil des ans.

Catherine Perreault, coordonnatrice



2. Mission

Soutenir dans la communauté et accompagner vers l'autonomie des personnes vivant une problématique de santé mentale par une **approche globale et alternative dans une perspective d'éducation populaire** en reconnaissant le citoyen capable d'influer sur l'environnement, la collectivité et les causes sociales, favorisant ainsi son plein épanouissement.

Moyens-objectifs

- Favoriser l'accès au logement pour les personnes vivant une problématique de santé mentale et accorder une attention particulière aux personnes doublement discriminées
- Apporter aide, soutien, référence et accompagnement aux personnes
- Encourager l'entraide et les rapports égalitaires entre les personnes et les différents comités
- Développer le sentiment d'appartenance
- Sensibiliser la population, les intervenants et les différentes instances à la problématique
- Poursuivre le développement de nos pratiques
- Assurer le financement adéquat de l'organisme

3. Philosophie - vision

3.1 L'approche alternative

3.1.1 Un modèle axé sur les forces en 6 principes

- Le soutien est centré sur **les forces, les intérêts** de l'individu plutôt que sur le diagnostic
- Les individus possèdent la capacité inhérente d'apprendre, de grandir et de changer
- La personne **est maître d'œuvre** de la relation d'aide
- La relation aidée/aidant devient un facteur essentiel du processus de soutien
- Le mode d'intervention privilégié est **l'accompagnement** des personnes dans des contextes de la vie en société
- La **communauté est une oasis de collaborateurs** potentiels au processus de soutien

«Le désengagement devient un facteur essentiel dans le processus».



3.1.2 Le rétablissement

Processus d'appropriation du pouvoir permettant d'adhérer à une vie satisfaisante et épanouie, malgré la présence ou non, de symptômes et de médication. Ce cheminement, est un procédé non-linéaire, au travers des cinq (5) étapes du rétablissement. **Les rechutes font partie intégrante du processus et seront vécues dorénavant, comme étant des expériences,** permettant ainsi de développer de nouvelles stratégies bénéfiques au rétablissement. L'étincelle d'espoir et le rêve, initieront la résilience nécessaire, en s'appuyant sur les forces des individus étant en quête de leur bien-être.

3.1.3 Coopération force-action

Approche coopérative et éthique de l'intervention qui s'appuie sur une collaboration et une alliance véritable avec le potentiel des individus et des groupes concernés pour identifier l'origine et le développement de comportements dysfonctionnels ainsi que les rapports de force et jeux de pouvoir pouvant leur être associés. Utilisant la construction du moi et le processus de socialisation continu (discours intérieur), le modèle d'intervention présente des outils et les façons de faire qui ciblent rapidement et concrètement les objectifs à atteindre et les moyens à instaurer pour favoriser un processus de changement constructif et durable.

3.1.4 La conscientisation

Dans notre société, il existe **des structures d'oppression** (de sexe, de classe, de race...) **qui donnent à des groupes ou des individus le pouvoir de limiter le pouvoir d'autres individus et groupes sur leurs conditions et leurs milieux de vie.** Ces structures dominent l'organisation de notre vie tant personnelle que collective, favorisent le contrôle des richesses par quelques-uns et imposent des idées qui les justifient.

Par l'approche de conscientisation, nous refusons ces structures déshumanisantes comme une fatalité à accepter. Nous choisissons de nous engager à briser ces chaînes d'oppression avec les personnes qui en sont victimes. C'est avec eux, parce qu'ils en sont les experts, que nous apprendrons à en identifier les causes et à développer une analyse de leur réalité. Confiant(e)s en leurs capacités créatrices, nous relèverons ensemble le défi de trouver des réponses inédites pour transformer la société. C'est un processus continu qui se réalise dans le temps et par des actions et des luttes concrètes où on apprend et on avance ensemble, pour nous libérer et construire la société qu'on souhaite à long terme.

3.1.5 L'éducation populaire

L'ÉDUCATION POPULAIRE AUTONOME, C'EST... l'ensemble des démarches d'apprentissage et de **réflexion critique par lesquelles des citoyens et citoyennes mènent collectivement des actions qui amènent une prise de conscience individuelle et collective au sujet de leurs conditions de vie** ou de travail, et qui vise à court, moyen ou long terme, une transformation sociale, économique, culturelle et politique de leur milieu. C'est donc une approche qui fait partie intégrante de nos pratiques dans notre intervention individuelle autant que dans les actions collectives.

3.1.6 La transformation sociale

Améliorer les conditions de vie des personnes aux prises avec une problématique de santé mentale implique :

- Le développement d'un esprit critique :
 - des différentes politiques et ministères concernés
 - de l'approche biomédicale
- Dénoncer les inégalités et lutter contre les préjugés
- Agir sur les causes
- Miser sur la prévention

La transformation sociale fait aussi partie intégrante de nos pratiques.

3.2 Valeurs

<p>L'entraide</p> <p>Celle-ci implique de partager ses ressources, ses connaissances, ses émotions favorisant ainsi le développement global de la personne</p>	<p>Le respect</p> <p>De la personne dans ses choix, son rythme, ses valeurs et ses droits</p>	<p>L'autodétermination</p> <p>C'est la capacité de reconnaître et de faire ses propres choix</p>
<p>La justice sociale</p> <p>Dans une perspective d'égalité des droits de solidarité collective qui permettent une distribution juste et équitable des richesses</p>	<p>L'égalité</p> <p>Prôner les relations et rapports égalitaires entre intervenantEs et personnes aidées autant qu'entre les sexes, hommes/femmes</p>	<p>La responsabilisation</p> <p>Elle implique la capacité des personnes à agir et implique aussi l'autonomie et la capacité de la personne à se prendre en charge en fonction de sa situation.</p>
<p>La prévoyance</p> <p>Elle représente l'attitude d'une personne qui prend les dispositions nécessaires en vue de ce qui doit</p>	<p>La non-violence</p>	<p>La congruence</p> <p>Capacité d'alignement entre ce que l'on dit et ce que l'on fait</p>

ou qui peut arriver, qui est
proactive dans ses décisions

4. Nos grands axes de développement



4.1 Intervention

4.1.1 Suivi individuel

Nous offrons du soutien aux personnes aux prises avec une problématique de santé mentale pour les aider à acquérir une qualité de vie et une autonomie, tant émotionnelle que fonctionnelle. L'intervention et l'accompagnement sont fidèles à l'approche alternative. Pour soutenir la personne dans sa globalité, nous tenons compte de son histoire de vie, de ses forces et ses difficultés, en reconnaissant sa place de citoyen à part entière. Le suivi se veut volontaire, non thérapeutique et **l'engagement et le désengagement font partie intégrante du processus.**

Dans une optique de citoyenneté, nous favorisons les rencontres dans différents lieux et espaces de la communauté.

✓ Suivi dans la communauté

En début de suivi, la personne est emmenée, en collaboration avec l'intervenante, à définir ses besoins et à miser sur ses forces afin de voir où elle peut reprendre du pouvoir dans sa vie. À travers son cheminement, la personne expérimente les réussites en pratiquant le plan d'action par les forces (PAF). Celle-ci est appelée à s'impliquer dans sa communauté, développant ainsi son sentiment d'appartenance et la pratique de sa citoyenneté.

Cette année, nous avons eu à travailler fortement le processus de référencement et désengagement, puisque le suivi d'intensité variable a été transféré à l'équipe FACT. Dans un souci de bien accompagner nos membres en suivi dans ce changement, nous les avons informés en douceur et référés vers d'autres services communautaires ou du réseau au besoin. Nous avons également créé des liens avec la nouvelle équipe pour favoriser un transfert en douceur. Nos statistiques dénotent le changement vécu cette année. En effet, nous avons commencé notre période de suivi d'intensité variable avec une ratio de vingt-quatre (24) personnes et avons réussi à bien finalisé le désengagement en décembre afin de ne plus avoir de suivi d'intensité variable. Quatre (4) personnes se sont ajoutées en cours d'années pour être référé par la suite à des services adaptés à leurs besoins et en lien avec la réalité du transfert de suivi d'intensité variable.

Suivi 8 fois par mois (moyenne)	Suivi entre 2 et 7 fois par mois (moyenne)	Suivi 1 fois par mois (moyenne)	Total annuel des personnes suivies
1	11	11	28
Total des heures d'interventions			
929			



✓ Suivi ponctuel

Quant au suivi ponctuel, nous soutenons et accompagnons des personnes qui vivent une crise situationnelle. Cette aide nécessite une plus grande intensité mais elle est de courte durée. L'intervenante vient supporter la personne à un moment difficile de sa vie prévenant ainsi une désorganisation et des conséquences négatives non désirées. **Quatre-vingt-quinze (95) rencontres** ont eu lieu pendant l'année pour un total **de dix personnes**.

4.2 Activités de conscientisation et d'éducation populaire

✓ Actions collectives

Dans une perspective de reprise de pouvoir individuelle et collective, voici quelques actions auxquelles nous avons participé :

- Participation à la mobilisation du Débats des chefs : à Montréal dans le cadre de la campagne Engagez-vous pour le communautaire, **deux (2) intervenantes et cinq (5) membres** ont participé à sensibiliser les élus à la cause du communautaire.
- Participation à la Grande Marche du FRAPRU (front d'action populaire en réaménagement urbain). Cette marche visait la sensibilisation au droit aux logements à travers le Québec. Le 14 septembre, **une (1) travailleuse et quatre (4) membres** se sont joints à la marche.
- Participation à la journée des sans-abris, **une (1) intervenante et trois (3) membres**.
- Participation à l'événement du 20 février dans le cadre de la Journée mondiale pour une meilleure justice sociale, organisé par le ROC Estrie et la CDC Haute-Yamaska. **Une (1) intervenante et trois (3) membres** se sont déplacés.
- Animation de diverses rencontres à l'interne sur la reprise de pouvoir, les rôles et responsabilités en tant que citoyens.
- Partage d'articles et d'événement de conscientisation sur notre page Facebook.
- Signature de plusieurs pétitions.

✓ Actions collectives en partenariat

- Participation à l'organisation et à l'événement : « Le communautaire en mode élection » en septembre, l'activité donnait la place aux citoyens de Brome-Missisquoi, afin d'adresser leur préoccupation aux députés. **Cinq (5) travailleuses et douze (12) membres ont participé**. Ce comité provenait du comité mobilisation de la CDC de Brome-Missisquoi, divers acteurs communautaires y sont présents. (Sac à mot, maison des jeunes de Cowansville, maison des familles de Cowansville, etc.)
- Participation au projet « Moi ma carte » chapeauté par le Sac à mots organisme d'alphabétisation (débuté en février 2019). Ce projet vise une appropriation des participants sur leur environnement social et leur milieu de vie. Par divers médiums tel que l'art, l'éducation populaire et la visite de projets inspirants dans d'autres régions, les participants peuvent prendre conscience de leur pouvoir collectif et ainsi amener des pistes concrètes d'amélioration pour leur ville.



- Se donner du souffle : Ces rencontres organisées par le Regroupement des ressources alternatives en santé mentale du Québec, visent à soutenir les membres à être outiller pour revendiquer concrètement une amélioration des services offerts et ce en lien avec les déterminants sociaux de la santé. **Une (1) intervenante et en moyenne trois (3) membres** ont participé.

✓ Ateliers rétablissement

Sous forme de petits groupes et animés par la pair-aidante, ces ateliers **soutiennent et encouragent le processus de rétablissement** des personnes ayant une problématique de santé mentale, par le biais du soutien entre pairs. Les rencontres ont, entre autres, comme objectif de partir à la recherche du sens de sa vie, choisir des orientations, un travail, des relations et des activités qui éveillent la vie en soi ou le plaisir de vivre. Les échanges à l'intérieur de ces rencontres, sont centrés uniquement sur ce qui va bien : le positif, les réalisations, les fiertés, les qualités, les rêves, la richesse de l'expérience, etc. Les membres s'engagent à garder confidentiel, le partage des vécus. Chacune des personnes est libre de s'exprimer ou non.

Les personnes qui ont participé ont encore une fois trouvé leur compte et découvert des pistes et des outils facilitant la découverte, l'actualisation et le développement de leur potentiel et de leurs rêves. **À Cowansville, dix (10) ateliers** ont pu être réalisés avec en moyenne **quatre (4) participant(e)s**. **À Farnham, quatre (4) ateliers** ont été tenus avec une moyenne de **trois (3) participant(e)s**. Le départ de notre pair-aidante vers d'autres projets en octobre a diminué la prestation de service pour cette année. Pour 2019-2020, nous visons un arrimage avec l'Éveil afin que les membres intéressés puissent continuer à bénéficier des apports d'un(e) pair-aidant(e) et ce, pour palier à la difficulté de main-d'œuvre.

✓ Soutien communautaire

Le soutien communautaire prend différentes formes visant la réappropriation du pouvoir des personnes sur leur situation et la capacité de vivre ensemble entre locataires. Dans nos deux immeubles, toutes les occasions sont bonnes pour élaborer autour des sujets d'actualités de la vie quotidienne. Naturellement les sujets tel que l'aide sociale, l'austérité, la toxicomanie, la sexualité, les préjugés face à la maladie mentale et aux personnes vivant de l'aide sociale, le coût de la vie, reviennent constamment dans nos discussions. Ces espaces de discussion informels permettent de développer le sens critique, la responsabilisation citoyenne et le sentiment d'appartenance.

À l'individuel : des besoins ponctuels passant de la relation d'aide, l'organisation de la vie quotidienne, la vie collective et associative ou encore la gestion de conflits entre voisins ont été couverts. Environ **cent vingt (120) rencontres ont eu lieu en individuel juste à Farnham**, notamment pour la prévention et la gestion de conflits entre locataires. Ces rencontres aident les personnes à se préparer pour ensuite nommer leurs malaises aux autres locataires. **À Cowansville, plus de cent cinquante (150) rencontres** ont eu lieu pour différents motifs. En réalité, c'est sur une base quotidienne que nous devons intervenir à ce niveau mais ce sont des interventions difficiles à comptabiliser puisqu'il s'agit souvent d'échanges informels de quelques minutes dans le corridor.

Au collectif : les initiatives des membres, les espaces de discussions informels, les animations thématiques, les assemblées de locataires, l'entretien de l'immeuble, etc. De plus, au soutien communautaire nous sommes soucieux

d'intégrer les personnes dans les lieux publics en participant à des comités, en faisant de la représentation et des mobilisations.

✓ Espaces de discussion informels

Une intervenante est disponible pour jaser autour d'un café dans la salle des locataires ou au jardin en été. Ces rencontres permettent de créer des liens, briser l'isolement, régler les mésententes entre voisins ou simplement échanger sur des sujets communs.



- **Dans notre immeuble de Farnham**, le local est disponible à chaque mardi matin. Cette année, Une moyenne de **cinq (5) personnes** ont participé.
- **À Cowansville** : En moyenne **sept (7) personnes** ont participé à chaque jeudi matin à des cafés-rencontres.

Les sujets abordés ont été: soutien au bon voisinage, l'estime de soi, comment se préparer au temps des fêtes, retour sur les vacances des fêtes, informations et discussion sur le projet logement-hébergement, sur les élections, les publicités, l'égalité entre les sexes, etc.

D'autres activités ont été organisées : créations de fausses nouvelles pour la journée de grève avec **cinq (5) participants**, l'activité «**Se donner du souffle**» avec **sept (7) participants et plusieurs autres activités**

✓ Assemblée de locataires

C'est lors de l'assemblée de locataires que les membres organisent l'entretien des ères communes pour chacun des immeubles. Pendant les rencontres mensuelles on en profite aussi pour régler les mésententes, apprendre à se responsabiliser, accueillir les nouveaux locataires et organiser la vie de groupe de l'immeuble. À Farnham en moyenne **sept (7) personnes** ont participé cette année à ces rencontres. À la réunion des locataires de Cowansville en moyenne dix **(10) personnes** ont participé et il y a eu **huit (8) rencontres** pour les deux immeubles.

✓ Ateliers de responsabilisation des locataires

Environ trois (3) événements au courant de l'année ont eu lieu directement en lien avec le rôle de locataire. En passant par le bon voisinage et l'attitude à adopter pour être un locataire engagé, les locataires des deux immeubles y ont gagnés des apprentissages concrets, qui leur ont permis de prendre plus de pouvoir au quotidien. Ces rencontres, se veulent aussi une préparation à la signature des baux, où nous revisitons l'engagement des membres dans leurs immeubles respectifs et ce, selon leurs capacités.



✓ Soutien aux initiatives- Animations thématiques

Les animations thématiques reposent sur des besoins venant des membres. De plus, ceux-ci sont encouragés à expérimenter l'animation à travers des sujets qui les interpellent. Cette année, plusieurs activités ont été initiées et animées par des membres:

- Organisation des corvées biannuelle et entretien général des immeubles
- Réappropriation du rôle de répondant : Une élection a été faites dans chaque immeuble. Le locataire souhaitant être répondant à fait une campagne afin de démontrer son intérêt à participer à la vie communautaire et quel impact concret il pourrait amener. Cette initiative à favoriser l'implication et a permis d'augmenter l'entraide et le partage de connaissance entre locataires.
- Organisation d'une fête de Noël entre locataires : dans les deux immeubles, avec le soutien d'une intervenante, les locataires ont organisé une fête de Noël à leur image. Nourriture, rire et chant ont été échangé pour faire de ces soirées un succès. Ces fêtes, sont bien sûr, un moment informel pour se rassemblée et créer de l'entraide dans une ambiance différente. À Farnham, ce n'est pas moins de **dix (10) participants** qui se sont réunis. Pour notre immeuble de Cowansville, environ une **dizaine de personnes** se sont réunis.

4.2.1 Activités en partenariat

✓ Ateliers de cuisine éducatives.

En collaboration avec Action Plus Brome-Missisquoi, des cuisines collectives sous forme de d'éducation en lien avec l'utilisation d'aliment économique, les techniques culinaires et la salubrité ont eu lieux. Pendant **neuf (9)** rencontres, en moyenne **huit (8)** personnes ont pu travailler ensemble à améliorer leurs connaissances et partager des moments informels entourées d'un bon repas.

✓ Ateliers centrés sur le rétablissement

En moyenne **trois (3) membres** ont assisté pendant l'année à des ateliers donner par l'Éveil. Ces ateliers abordaient divers sujets sur la santé mentale et les astuces pour garder son équilibre.



4.2.2 Hébergement de transition

Au logement de transition situé à Farnham, nous accueillons, depuis octobre 2005 des personnes ayant besoin d'un moment pour se réorganiser et réintégrer la communauté. Cela peut-être pour éviter une hospitalisation, l'itinérance ou tout simplement pour prévenir une désorganisation. L'entrée se fait sur une base volontaire et la personne doit accepter les règles de fonctionnement. Une intervenante est disponible au logement de transition près de **quatre (4) heures** par jour sur semaine et un **minimum de quatre (4) heures la fin de semaine**. Rappelons que la cohabitation de **deux (2) personnes en situation de détresse émotionnelle** devant partager des espaces communs se complexifie par l'ajout des facteurs suivants : sexe, traumatismes, consommation, incompatibilité. Nous avons eu à nouveau cette année des éléments concrets nous illustrant cette complexité.

Ayant expérimenté dans la dernière année l'impact positif pour une personne d'avoir son espace personnel, nous avons saisi l'occasion de transformé un deuxième 1 ½ en logement transitoire à la suite du départ d'un locataire dans notre immeuble de Cowansville. De plus, le constat continue sur le fait qu'il n'est pas souhaitable pour les bonnes conditions de vies d'une personne de s'installer à long terme dans un logement de type 1 ½. Ce type de logement est tout indiqué pour un séjour transitoire. C'est donc depuis novembre 2018 que nous sommes en mesure d'accueillir une personne dans ce nouveau logement transitoire. Nous portons donc notre possibilité de personnes hébergées à quatre (4).

Pour 2018-2019, nous avons hébergées en tout **quatre (4) personnes**. Dans l'immeuble de Cowansville, **une (1) personnes a eu un séjour total d'un (1) an et un (1) mois**, une autre personne est en séjour depuis **maintenant huit (8) mois**. Une personne a dû être transféré du logement de transition de Farnham à celui de Cowansville en lien avec l'incompatibilité de co-location et ce, afin de préserver son processus de rétablissement. Une personne a donc été hébergement dans le logement de transition de Farnham pour une **durée de six (6) mois**. Cette année avons eu **quinze (15) demandes d'information** sur l'hébergement transitoire provenant autant de travailleuse que membre de la communauté. Dans certains cas, nous n'étions pas la ressource indiquée et nous avons référé aux services appropriés. En revanche, nous avons dû refuser **trois (3) personnes** par manque de place.

Tous les beaux défis relevés en transition cette année, nous ramène à un constat important : il est nécessaire d'avoir une présence constante en hébergement transitoire afin d'accompagner adéquatement les personnes et favoriser la réussite de leur processus de rétablissement.

4.2.3 Suivi de crise suicidaire

Le projet « suivi de crise suicidaire » a débuté en avril 2013. Dans l’optique de favoriser le travail d’équipe, **deux (2) intervenantes se partagent les suivis à raison de 12h/ semaine chacune**, pour un total de 24h d’intervention.

Entrée chez Soi B-M travaille en partenariat et en collaboration étroite avec le Centre de Prévention suicide de la Haute-Yamaska, depuis l’implantation du projet. Les intervenantes utilisent l’expertise du centre de prévention pour leurs formations et leurs supervisions. Sur le terrain, les intervenantes participent à des réunions d’équipe où elles peuvent obtenir du « coaching » et contactent ponctuellement la coordonnatrice clinique du CPS pour du support à leurs interventions.

Le suivi est offert à tous les groupes d’âges et ce, autant en français qu’en anglais. Il concerne les personnes suicidaires, les proches, les endeuillés par suicide et les intervenants. Le suivi individuel se donne sur une base volontaire pour une **moyenne de douze (12) rencontres**. L’organisme une attention particulière à l’augmentation de la détresse chez les jeunes, trois (3) adolescents et cinq (5) enfants âgés de moins de 13 ans nous ont été référés. Ces jeunes avaient des problématiques variées en passant par la santé mentale, crise familiale, déficience intellectuelle et trouble du spectre de l’autisme. Ces données très préoccupantes nous amènent à amorcer une réflexion sur les meilleures pour bien desservir cette « nouvelle » clientèle. À noter que les jeunes représentent cette année **vingt-cinq (25%)** de notre clientèle suicidaire.

Type de suivi	Hommes	Femmes	Adolescents	Enfants (13 ans et moins)
Crise suicidaire	8	10	3	5
Endeuillés	1	3		
Proche		1		
31				

✓ Comité de suivi

Trois (3) rencontres de coordination ont eu lieu avec le directeur et la coordonnatrice clinique du CPS de la Haute-Yamaska ainsi que la coordonnatrice et les intervenantes d’Entrée chez-soi. Par ailleurs nous avons participé au comité santé mentale suicide, dans lequel nous avons pu ramener l’état des services de crise suicidaires sur le territoire.

4.3 Sensibilisation-prévention

4.3.1 Présence dans le milieu

Des travailleuses se sont déplacées afin de faire connaître les différents volets de l'organisme.

- Présence à une activité sur la crise en Haute-Yamaska (deux intervenantes)
- Kiosque au centre de conditionnement physique Énergie Sud, en collaboration avec les organismes en santé mentale du territoire et le Centre de Prévention suicide Haute-Yamaska. (deux intervenantes)
- Kiosque au Campus Brome-Missisquoi, objectif de prévention jeunesse (deux intervenantes)

4.3.2 Activités médiatiques

Conférence de presse et visite du deuxième logement transitoire dans notre immeuble de Cowansville pour faire connaître les avancées des services d'hébergement. **Une quinzaine de personnes** membres et partenaires étaient présents, dont des donateurs ayant contribué à l'ameublement du logement. Ce fût une belle fierté ainsi qu'une belle couverture médiatique pour l'organisme.

4.3.3 Affaires publiques (prises de position)

✓ Mobilisation du communautaire

- Participation au comité de mobilisation de la CDC de Brome-Missisquoi
- Plusieurs lettres de soutien à des organismes communautaires
- Pétitions diverses, ex. : Mouvement jeunes et santé mentale.

4.3.4 Activités web

✓ Page Facebook

Nous avons été très actifs sur la page cette année, en passant par des publications visant la sensibilisation, la lutte aux préjugés et des outils vers le rétablissement, nous avons fait au moins deux publications par semaine. Ce côté actif, nous a permis d'observer une augmentation des demandes d'informations en lien avec nos services de suivi ainsi que de logement et hébergement.

✓ Site web

Nous avons poursuivi notre travail d'amélioration du site web, cela porte fruit puisque de nombreuses demandes d'information transigent par ce média. Nous avons favorisé le processus de demande de logement en donnant accès par internet aux documents nécessaires.

4.4 Partenariat

4.4.1 Nos affiliations

Au niveau local

Corporation de développement communautaire de Brome Missisquoi (CDC)

- Participation à des comités de travail
- Participation au conseil d'administration et à l'AGA
- Participation à une consultation sur la réorganisation de l'équipe
- Participation aux assemblées régulières des membres.



Au niveau régional



Fédération des OSBL d'habitation de la Montérégie et de l'Estrie
Participation à l'assemblée générale annuelle

Roc de l'Estrie

Participation à l'assemblée générale annuelle et à différentes manifestations



RRCsme (Regroupement des ressources communautaires en santé mentale de l'Estrie)

- Participation aux rencontres du CA (Six (6) rencontres)
- Participation au comité crise deux (2) rencontres

Au niveau provincial

Regroupement des ressources alternatives en santé mentale du Québec (RRASMQ)

- Participation à l'assemblée générale annuelle
- Participation aux rencontres d'éducation populaire Se donner du souffle
- Participation au comité « Développement des pratiques.
- Participation à la rencontre nationale,





- Association Québécoise de prévention du suicide (AQPS)
FQOH (Fédération québécoises des OSBL d'habitation)

Tous ces partenariats furent enrichissant, nous souhaitons également souligner le partenariat avec le Sac à mots organisme d'alphabétisation, pour les ateliers d'éducation populaire et de réappropriation du milieu de vie. Nous sommes également reconnaissant du partenariat avec Espace Vivant, Centre femme des Cantons, l'Office d'habitation de Brome-Missisquoi et la Ville de Cowansville, dans le cadre du projet logement-hébergement. Nous souhaitons également remercier le Phare source d'entraide et Action Plus Brome-Missisquoi pour les activités avec nos membres communs. Il est également important de souligner la collaboration étroite avec le Centre de prévention suicide Haute-Yamaska. Nous remercions également la Caisse Desjardins de Cowansville et Meubles Davantage de Farnham pour les dons en argent et en meubles.

4.4.2 Rencontres de concertations et comités de travail

✓ **Tables de développement locales**

Dans le but de connaître les enjeux de notre communauté nous avons suivi de près le déroulement des rencontres des tables de développement de Farnham et de Cowansville, en prenant connaissance des ordres du jour et des procès-verbaux. Nous avons assisté à **deux (2)** rencontres de la table de Cowansville et **une (1)** rencontre de la table de Farnham.

✓ **Continuum santé mentale**

Initié par la Pommeraie, ces rencontres visaient un meilleur arrimage des services en santé mentale sur le territoire en lien avec les nombreux changements survenus cette année. En effet les différents partenaires œuvrant dans le domaine dans Brome-Missisquoi ont pu échangés et clarifier les diverses trajectoires de services.

✓ **Sous-comité suicide santé mentale**

Une intervenante a assisté à **deux (2) rencontres** pendant l'année. Ces rencontres ont permis l'arrimage et la mise en commun des enjeux et réalités du territoire. De plus, les rencontres ont également servi à organiser les deux semaines thématiques soit, la semaine de prévention suicide et l'amorce de la semaine de la santé mentale.

✓ **Démarche de priorisation des besoins dans Brome-Missisquoi**

En lien avec les résultats des recherches sur l'enquête de la santé populationnelle, la coordonnatrice et **deux (2)** intervenantes ont participé à des rencontres de réflexion et d'analyse afin de faire ressortir les besoins sur le territoire. Ces rencontres avaient lieux à travers diverses tables de concertation : jeunesse, toxicomanie, communauté. Chapeautés par des organisatrices communautaires de la Pommeraie, ces rencontres ont mis en lumière plusieurs manques à combler sur le territoire.

✓ **Comité crise**

Nous avons assisté à **trois (3)** rencontres de cette concertation qui est née du projet logement hébergement. En effet le constant de manque criant de ressources de crise sur le territoire a réuni divers partenaire communautaire et réseau ayant un même objectif : viser à l'amélioration des services de crise pour la population de Brome-Missisquoi



✓ Démarche de développement territoriale de communauté

Orchestré par la Corporation de développement communautaire, la MRC Brome-Missisquoi et les organisatrices communautaires de la Pommeraie, cette démarche visait l'optimisation des concertations sur le territoire. Nous avons assisté à **deux (2)** rencontres.

4.5 Organisation-gestion

4.5.1 Financement

✓ Mission

La principale source de financement à la mission de l'organisme provient du **programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC)**. Cependant, comme ce montant est nettement insuffisant afin de réaliser notre mission, et pour répondre aux besoins criants et sans cesse grandissants des personnes qui font appel à nous, nous devons nous tourner vers des sources de financement diversifiées. Cette année, des demandes ont été formulées au député du territoire, aux municipalités de Farnham et de Cowansville et à des entreprises privées.

✓ Immeubles

Pour nos immeubles de Cowansville et Farnham, les revenus principaux proviennent de la perception des loyers et d'une subvention de la société d'habitation du Québec. Le loyer d'organismes communautaires dont Entrée chez soi, contribue aussi au budget des immeubles.

✓ PSL privé (Cowansville)

Espérant développer davantage ce moyen de soutenir les personnes dans leur logement, nous avons poursuivi cette année le soutien communautaire auprès d'une personne.

4.5.2 Administration

Trente (32) heures par semaine ont été nécessaires pour effectuer les différentes tâches administratives pour le bon fonctionnement de l'organisme : par exemple

- ✓ administration des deux édifices de logements
- ✓ reconduction des baux
- ✓ préparer les dossiers pour les nouveaux locataires
- ✓ faire le suivi des réparations et des rénovations
- ✓ faire le suivi avec l'OH de Brome-Missisquoi
- ✓ soutien au comité de gestion
- ✓ visite annuelle des immeubles
- ✓ participation à l'AGA de la FROHME



- ✓ « Payroll »

- ✓ inventaire et achats
- ✓ paiement des factures
- ✓ suivi des budgets
- ✓ préparation des dossiers de fin année pour le comptable

4.5.3 Gestion des immeubles

✓ **Comité de gestion et assemblée de locataire : Un nouveau rôle de répondant est né**

Afin de favoriser l'implication des locataires, nous pensons qu'il est primordial que ceux-ci aient un pair ayant un leadership positif. C'est pourquoi nous avons modifié le rôle de répondant, celui-ci est dorénavant responsable de veiller à la bonne santé de l'immeuble en collaboration avec l'équipe de gestion, à favoriser l'implication des membres aux diverses activités en prônant l'exemple, favoriser l'entraide entre locataires et peut être amenés à travailler en collaboration avec l'intervenante du soutien communautaire dans le soutien aux initiatives. Un locataire répondant(e) a été élu démocratiquement en assemblée de locataire.

Toujours soucieux d'améliorer la démocratie au sein des espaces associatif, nous avons proposé aux membres de mettre le comité de gestion au sein même des assemblées de locataire. Cet essai pour cette année, nous a permis d'observer une augmentation du taux de participation, une plus grande satisfaction lors de problèmes reliés au comité de gestion les assemblées pouvant avoir lieu mensuellement. De plus, cela favorise l'intérêt des locataires envers le bien-être de leur milieu de vie. Nous comptons donc poursuivre la période d'essai pour 2019-2020

Au-delà des rencontres formelles en comités, travailler à la reprise de pouvoir des personnes sur le milieu exige :

- Prendre le temps d'informer, de superviser et de former
- Disponibilité au téléphone en tout temps pour les situations d'urgence
- Rencontres de clarification
- Rencontre des locataires avant la signature des baux pour revoir les règlements d'immeuble et visite annuelle des logements
- Signature des baux pour les nouveaux locataires (incluant entente avec les règlements d'immeuble)
- Sélection des locataires et gestion de la liste
- Embauche et supervision des répondants

✓ **Comité plaintes**

Cette année nous avons travaillé fort au bon voisinage et à l'intégration de ce qu'est une plainte recevable par le comité. Nous avons eu une diminution des plaintes et des plaintes plus connectées à la réalité de bon voisinage. **Trois (3)** comités plaintes ont eu lieu et furent composées des personnes suivantes : Caroline Dolce adjointe à la



coordination, Sylvie Gagnon adjointe à la supervision clinique, Claude de Cowansville pour les plaintes de Farnham, Hugues et François de Farnham pour les plaintes de Cowansville.

✓ Comité de sélection des locataires

Formé de deux (2) membres locataires de chacun de nos immeubles, de la superviseure clinique et de l'adjointe à la coordination, ce comité est nommé par le conseil d'administration. Nous avons rencontré **cinq (5) personnes** cette année. Seulement **deux (2) logements** ont été libérés dans **l'immeuble de Cowansville** dont un que nous avons transformé en logement de transition. Actuellement, **quinze (15) personnes sélectionnées attendent un logement**.

4.5.4 Travail d'équipe

✓ Réunions d'équipe

Afin de mieux arrimer le travail d'équipe, les réunions ont lieu à chaque semaine à raison de 3 heures et demie chacune. À tous les mois, une journée complète est allouée à une supervision d'équipe. L'objectifs des réunions est : de distribuer les suivis et mettre en commun les plans d'intervention, faire le point sur les rencontres collectives, distribuer et valider les différents dossiers liés à la formation, la supervision, l'évaluation, la gestion, la sensibilisation, la promotion et la représentation de l'organisme et d'assurer un partage de l'information



✓ Supervision d'équipe

Cette année, les supervisions d'équipes ont été centrée sur la réalité de l'hébergement de transition. Que ce soit l'adaptation des procédures en lien avec notre développement, les mises en situation de moments plus difficiles d'intervention ou s'inspirer de ressources existantes en hébergement. Toute l'équipe a mis la main à la pâte afin de faire des supervisions des lieux de perfectionnement.

✓ Supervision individuelle

Chaque travailleuse peut rencontrer la coordonnatrice ou l'adjointe à la supervision clinique pour une supervision individuelle au besoin. Cette année **quatre (4) travailleuses** ont été rencontrées de façon formelle pour un **total de trente-cinq (35) rencontres avec la superviseure clinique**. De plus, plusieurs rencontres informelles ont eu lieu avec la coordonnatrice ou entre collègues.

✓ Formations



- Formation les bonnes pratiques en prévention suicide 1 intervenante
- Formation sur le trouble de personnalité limite
- Formation sur l'action communautaire autonome
- Colloque sur le Trouble d'accumulation compulsif- 2 intervenantes
- Formation sur le transfert et contre-transfert- 2 intervenant
- Colloque sur le cannabis
- Formation sur un habitat sans fumée et sur l'implication des locataires en HLM.

4.5.5 Ressources humaines

✓ **Embauche**

Cette année a été marquée par le départ vers d'autres projet de la coordonnatrice Lise Roy. L'organisme fonctionnant sous le principe du développement professionnel, un affichage à l'interne a eu lieu. Catherine Perreault a posé sa candidature sous forme d'une présentation d'un nouveau fonctionnement d'équipe de gestion. Le conseil d'administration a bien reçu la proposition et le modèle suivant a été adopté : Catherine Perreault est à la coordination, soutenu par Caroline Dolce adjointe à la coordination et Sylvie Gagnon qui dorénavant adjointe à la supervision clinique permettant un modèle participatif de gestion. Ces changements ont mené à l'embauche d'une nouvelle intervenante, Émilie Auclair, qui s'est jointe à l'équipe en octobre 2018. Celle-ci nous a quitté vers d'autres projets en mars 2018. Ce départ à mener vers une réflexion sur l'embauche et les besoins à l'interne. Cette réflexion faites avec l'équipe de travail et le conseil d'administration a mené vers l'affichage en fin mars d'un poste d'agent de développement. De plus le constat du besoin de présence en transition les fins de semaine et au soutien communautaire a mené vers l'embauche d'une intervenante de fin de semaine.

✓ **Évaluation des travailleuses**

Sous forme d'appréciation du potentiel et du développement professionnel, l'évaluation des travailleuses a lieu aux **deux (2) ans**. Nous serons donc dans ce processus à l'automne 2019. Cependant, les travailleuses sont en mesure de s'inscrire dans un processus d'évaluation au besoin.

4.6 Vie associative

4.6.1 Conseil d'administration

Celui-ci est formé de **neuf (9) personnes, dont quatre (4) représentent les membres utilisateurs, quatre (4) les membres de la communauté et 1 poste est réservé à l'équipe de travail**. Cette année, le conseil s'est réuni à **sept (7)**



reprises pour assurer une saine gestion de l'organisme, s'assurer d'une vision à long terme et pour traiter de l'ensemble des dossiers de l'organisme. Le principal défi pour le conseil est le souci de rejoindre et d'intéresser les membres de la communauté à s'impliquer à Entrée chez soi, notamment en acceptant de siéger au conseil d'administration. Un défi supplémentaire s'est imposé cette année : la perte de l'entente de suivi d'intensité variable. Nous remercions nos administrateurs pour leur précieuse implication : François Gaboriault, Christelle Bogosta, Éloïse Bates, Laurie-Ann Godin, Vincent Gauthier, Nina Françoise Mailloux et Linda Morin.

4.6.2 Équipe de travail

L'équipe d'Entrée chez soi est une grande richesse par sa stabilité et la volonté de chacune à s'impliquer pleinement dans l'organisme. Plusieurs moyens sont utilisés pour assurer la bonne santé de l'équipe et stimuler la bonne entente.

- Ventilation entre collègues
- Utilisation du comment ça va et des bons coups
- Implication de chacune dans la gestion de l'organisme à différents niveaux
- Supervision d'équipe
- Conditions de travail (congés mobiles, de maladie, assurances collectives,)
- Développement d'un esprit d'équipe par : 5 à 7 occasionnels, dîners communs, party de Noël, travail constant sur l'amélioration de notre communication

✓ L'équipe

Membre de l'équipe	Rôles
Sylvie Gagnon	Adjointe à la supervision clinique
Stéphanie Gendron	Pair aidante (jusqu'en octobre 2018)
Linda Morin	Intervenante de suivi et en soutien communautaire
Cara St-Onge	Intervenante en soutien communautaire et responsable du logement de transition
Émilie Auclair	Intervenante en suivi (septembre 2018 à mars 2019)
Nicolas Gauthier	Agent de développement
Lise Roy	Coordonnatrice (départ en octobre 2018)
Catherine Perreault	Intervenante et coordonnatrice
Caroline Dolce	Adjointe à la coordination

L'équipe de travail est un incontournable dans un organisme, merci à tous pour votre implication et votre engagement!



4.6.3 Assemblée générale annuelle

Notre assemblée générale annuelle a eu lieu **le vingt (20) juin 2018**. **Vingt-huit (28) personnes ont participé dont dix-neuf (19) membres en règle**. Une assemblée qui encore une fois s'est avéré un exercice démocratique fort intéressant.

4.6.4 Lac à L'Épaule

Le 24 novembre dernier, **une vingtaine de personnes représentant les membres, l'équipe de travail et le conseil d'administration** se réunissaient pour une journée de réflexion.

Les objectifs de cette rencontre étaient de mettre tous et chacun à niveau sur le développement de l'hébergement transitoire, observer les opportunités et les menaces du développement de ce volet et adresser les craintes des locataires avec le fait de développer du logement transitoire à même les immeubles. Cette rencontre s'est inscrite dans un processus participatif empreint d'éducation populaire.

Des échanges égaux ont eu lieu tout au long de la rencontre et tous ont pu ainsi mettre à profit leurs opinions. Cette rencontre a guidé l'équipe de travail et le conseil d'administration sur les enjeux à venir et a permis de travailler tout au long de l'année à des pistes de solutions pour adresser les craintes des locataires tout autant que les stratégies à adoptées.

D'ailleurs, de cette journée de réflexion, il a résulté plusieurs moments de discussion pour l'équipe de travail sur le développement de nos pratiques en hébergement transitoire,

5. Développement

5.1 Projet logement-hébergement

Issu d'une réflexion propre à Entrée chez soi, nous avons **depuis février 2017** entamé une démarche de concertation avec d'autres organisations du milieu afin d'étudier la possibilité d'instaurer un projet qui réponde aux besoins de logement et d'hébergement transitoire partagés par plusieurs, démarche qui aboutira à mettre en place le comité logement-hébergement social de Brome-Missisquoi.

Le projet logement-hébergement vise une nouvelle construction de 25 logements AccèsLogis avec soutien communautaire (financée par la SHQ) sur le territoire de Cowansville. **Ce projet vise à créer un milieu de vie où différents citoyens aux trajectoires multiples pourront se côtoyer afin d'habiter de manière temporaire ou permanente un logement social et abordable**. Dans cette optique, ce projet n'est pas seulement pour le logis et



l'intervention, mais également pour la création d'un espace participatif, d'entraide ainsi que d'éducation populaire dans une perspective de transformation sociale. **Douze (12)** logis seront réservés à de l'hébergement transitoire, **dont quatre (4)** pour notre organisme. Une belle collaboration s'est installée entre les instances porteuses du projet soit : Office d'habitation de Brome-Missisquoi, Espace Vivant Living room, Centre femme des Cantons et notre organisme.

Un agent de développement, Nicolas Gauthier, a contribué de façon précieuse à la poursuite du projet. Des comités de travail ont été poursuivis, afin d'être en mesure de faire avancer le projet. En effet, le comité logement s'est rencontré **douze (12) fois, le sous-comité finance à deux (2) reprises et le sous-comité terrain-immeuble à deux (2) reprises** et des délégués ont été rencontrés la ville de Cowansville afin de collaborer à trouver un terrain. Grâce à l'aide précieuse de la ville de Cowansville, le dépôt du projet à la SHQ se fera à l'été 2019. Le comité milieu de vie s'est rencontré **à quatre (4) reprises**. Un protocole de fonctionnement entre partenaires ainsi qu'un modèle d'intervention en soutien communautaire a été amorcé. Le sous-comité financement s'est quant à lui rencontré à **deux (2) reprises** et a été soutenu par Jean-Claude Ladouceur, directeur de l'OMH de St-Hyacinthe. Nous tenons à remercier tous les partenaires impliqués qui font de ce projet concerté un succès.

5.2 Développement de notre volet hébergement à l'interne

Préoccupées par le nombre de personnes que nous devons refuser, nous avons initié depuis 2014, plusieurs réflexions collectives avec nos membres mais aussi avec différents acteurs du milieu préoccupés comme nous du manque de ressources d'hébergement sur le territoire de Brome-Missisquoi.

Plusieurs constats liés à la grandeur du territoire, les problèmes liés au transport et au déracinement lorsque les personnes doivent se déplacer sur le territoire de la Haute-Yamaska et le nombre restreint de ressources d'hébergement temporaire ont incité l'organisme à poursuivre ses réflexions pour mieux soutenir les personnes vivant ou à risque de vivre une problématique de santé mentale. Notons que nos infrastructures pourraient offrir une **réponse structurante au développement de l'hébergement**. Se souciant de développer et consolider financièrement ce volet, nous avons déposé un projet à la direction santé mentale du CIUSS Estrie CHUS afin d'illustrer que nous pouvons miser sur une partie de nos structures existantes. En effet, il nous reste un logement 1 ½ dans notre immeuble de Cowansville qui est tout indiqué pour un séjour transitoire. De plus nos logements 4 ½ pourraient eux aussi être transformés au fil du temps en hébergement transitoire vu la difficulté de location en lien avec le peu de demande provenant de famille. D'ici quatre ans, nous pourrions également compter sur **quatre (4)** logements 3 ½ dans le nouvel immeuble. Notre volonté est d'augmenter de façon significative l'offre d'hébergement sur le territoire afin de palier à un besoin criant.

6. TÉLÉPHONES

Interventions téléphoniques		
	Appels faits	Appels reçus
Interventions téléphoniques (Int. directe, prise de r/v)	560	490
Interventions suivi crise suicide (Int. directe, prise de r/v)	150	78
Interventions téléphoniques (sensibilisation, références, partenaires,)	240	390
Administration (« payroll », comptable, banques ...)	300	350
Coordination (financement, gestion des ententes, comités externes, partenaires, équipe)	670	510
Demandes de suivis...	65	132
Gestion des immeubles (sélection, locataires, fournisseurs.)	380	500

7. Rétrospective 2018-2019

Pour 2018-2019, nous avons sept (7) principaux objectifs sur lesquels nous voulions nous concentrer soit : assurer un financement adéquat de l'organisme pour réaliser sa mission, lutter contre l'exclusion, renforcer le sentiment d'appartenance des membres, développer nos pratiques en cohérence avec nos valeurs, être reconnu comme un acteur essentiel sur le territoire tant au niveau des partenaires que de la population et finalement assurer la consolidation d'équipe. Lors du bilan d'équipe et en observant la reprise de pouvoir de certains de nos membres, nous pouvons affirmer que cette année en fût une chargée de beaux défis stimulants.

À travers la restructuration à l'interne, le contexte politique et le transfert du suivi à l'équipe FACT, nous avons persévéré auprès des partenaires afin de continuer à faire connaître notre expertise d'hébergement transitoire et ainsi s'assurer à moyen terme d'être reconnu au PSOC dans la typologie hébergement. Le projet mis à jour de l'hébergement à en effet été déposé à la direction santé mentale ainsi qu'un budget hébergement lors de notre demande PSOC. Le conseil d'administration s'est positionné à refuser une entente de service qui visait en remplacer le suivi d'intensité variable. En effet, quoi qu'une grande collaboration du CIUSS Estrie CHU ait été présente, l'entente proposée ramenait des questionnements au niveau de l'autonomie de l'organisme et nous menait à utiliser des fonds de notre mission pour remplir le mandat proposé. Ce refus c'est fait dans la



congruence avec nos valeurs d'action communautaire autonome ainsi que dans la transparence auprès de nos partenaires réseaux.

Nous avons également réfléchi à comment favoriser l'implication de nos locataires et continuer d'assurer un soutien adéquat aux initiatives de vie associative. Nous avons donc décidé de consolider les heures de soutien communautaire. Nous avons pu observer concrètement que notre rôle de guide vers le rétablissement se joue au quotidien avec nos locataires.

Le poste de responsable du logement de transition a été créé et a permis de consolider notre fonctionnement, de prendre du temps pour s'inspirer de ce qui est fait dans d'autres régions, de mettre à jour nos procédures et d'offrir des lieux d'échanges centrés sur l'intervention en transition.

Nous avons été présent dans plusieurs concertations et quelques activités de sensibilisation. Nous avons le souci, dans nos échanges tant avec les membres qu'en partenariat, de faire rayonner le rôle de citoyen et ainsi travailler sur des bases égalitaires. Notons également la visibilité de l'organisme via la page Facebook et le site internet.

L'équipe de travail continue de travailler en congruence et transparence, nous utilisons les réunions pour partager nos bons coups et travailler les éléments d'équipe à travailler. Ces moments ont permis cette année d'améliorer nettement notre communication et d'échanger dans un climat égalitaire. Ayant, une équipe passionnée et engagée, le travail acharné tout autant que le plaisir fût présent. Nous avons favorisé le travail en lien avec nos évaluations et les travailleuses ont pu arrimer leurs rôles avec leurs intérêts. Tout cela fait de notre équipe de travail un noyau précieux.

8. Perspectives 2019-2020

Nos objectifs de 2018-2019, était inscrit sur un processus de court, moyen et certains à long terme. Lors de notre bilan annuel nous avons fait ressortir que certains éléments ont été atteint et que d'autre reste à travailler. Nous nous inscrivons pour 2019-2020 dans un mode de continuité.

La perte du suivi d'intensité variable nous a mené vers une réflexion tant à l'interne qu'avec nos partenaires communautaire et réseau. Le manque d'hébergement sur le territoire et le déracinement des personnes nous préoccupent grandement. Nous serons donc à l'affût et porterons une attention particulière à des stratégies visant la reconnaissance de notre expertise d'hébergement transitoire en lien avec le financement. De plus, ce virage hébergement nous permet d'être en complémentarité avec nos partenaires communautaires œuvrant en santé mentale. Nous miserons sur une tournée dans les organismes et autres instances afin de faire la promotion de nos services. Avec tous les changements reliés au suivi d'intensité variable et au virage hébergement, nous avons décidé de travailler à informer nos partenaires.



Nos réflexions nous ont également guidé à préciser le type de suivi dans la communauté que nous voulons offrir. Nous restons ouverts à soutenir des citoyens ayant besoin d'un suivi ponctuel. La nouveauté pour 2019-2020 se situe au niveau du maintien en logement. Nous sommes persuadés que pour être en équilibre dans son logement, une personne doit travailler plusieurs sphères de sa vie, c'est pourquoi nous apporterons un soutien qui se veut un guide vers la réappropriation du pouvoir dans le milieu de vie de la personne.

Un focus particulier s'installera cette année sur s'outillé afin de favoriser la mobilisation et participation de nos membres. Nous désirons se former tout autant que continué à se positionner dans des relations égalitaires et ainsi réfléchir tous ensemble à des pistes de solutions pour augmenter le sentiment d'appartenance.

Parallèlement, nous continuerons à développer et consolider le volet hébergement. Les rencontres concertées du projet logement-hébergement se continueront afin de poursuivre les réflexions sur le financement, la construction et l'intervention de ce projet stimulant. Nous comptons également aller visiter d'autres organismes offrant le même type de services afin de s'inspirer

Bref, une autre année stimulante pour nos membres, le conseil d'administration et l'équipe de travail!